



القيم الجوهرية Core Values

مصرف الخليج التجاري

أنطلاقاً من رؤية مصرف الخليج التجاري أن يكون المصرف المفضل لدى الزبائن في السوق العراقي ، ورسالته في توفير خدمات مصرفية تجارية ذات نوعية عالية للزبائن في قطاعي التجزئة والشركات تلبية احتياجاتهم ومطالبهم وتتجاوز توقعاتهم وتواكب المستجدات في السوق المالية والمصرفية العالمية ، يلتزم المصرف بتبني أفضل معايير حوكمة المصارف والبنوك العالمية. وتأسيساً على مبادئه ، يقر مجلس إدارة المصرف " المجلس " بأن الحوكمة الجيدة تعتبر أمراً بالغ الأهمية لتحقيق أهداف المصرف الاستراتيجية الخاصة بالتنمية المستدامة والوفاء لمساهميه بتحديد قيمة عالية ومستقرة لهم ، والتعامل معهم وأصحاب المصالح الآخرين بشفافية عالية تمكنهم من تقييم وضع وأداء المصرف المالي والاداري يلخص المصرف في هذا البيان قيمه الجوهرية كما يلي :-

- 1- العدالة في التعامل مع كافة أصحاب العلاقة وهم: المساهمون ، والسلطات الرقابية ، أصحاب الودائع في المصرف ، دائنو المصرف ، الموظفون و بغض النظر عن حجم المساهمات في المصرف ، و/أو نوع الجنسيات ، و/أو اللون والعرق ، و/أو الثقافة والدين .
- 2- الشفافية في الافصاح عن الوضع المالي للمصرف وأدائه.
- 3- المساواة في العلاقات بين:

أ - مجلس الادارة والمساهمين (حق المساهمين في إنتخاب اعضاء مجلس الادارة ، ومسائلتهم أمام الهيئات العامة دون التدخل والتأثير في كيفية إشراف المجلس على الادارة التنفيذية.

ب - مجلس الادارة والجهات الاخرى من أصحاب العلاقة.

ت - الادارة التنفيذية للمصرف ومجلس الادارة (يحدد المجلس إستراتيجية المصرف ، والادارة التنفيذية هي المسؤولة عن تنفيذها ورفع التقارير إلى المجلس بخصوصها).

- 4- الاستقلالية والفصل الواضح في المسؤوليات الاشرافية للمجلس والتنفيذية للادارة التنفيذية ، وتفويض الصلاحيات.
- 5- الانضباط والمحافظة على النزاهة ، والامانة، والمصداقية ، والمهنية ، والاحترام، في كافة تعاملات مسؤولي وموظفي أسرة المصرف تجاه المصرف ، وفيما بينهم ، وتجاه الجهات الرقابية ، وأثناء تعاملهم مع الاخرين (تكون سلطة الالتزام بقواعد السلوك المهني من إختصاص رئيس المجلس و المدير المفوض).
- 6- الاستدامة في تطوير وتحسين الخدمات المالية التي تلبية إحتياجات الزبائن والمجتمع والبيئة ، وتحقيق معايير حقوق الانسان ، والتمكين الاقتصادي للمرأة ، والشمول المالي ، وبناء القدرات ، والشراكات التعاونية.

تم بتاريخ (15-02-2018) تشكيل لجنة منبثقة عن المجلس بمسمى " لجنة الحوكمة المؤسسية " ، تألفت من رئيس المجلس وإثنين من الاعضاء المستقلين . وقام المصرف من أجل تحقيق هذه الغايات في ذلك إلى تعليمات البنك المركزي العراقي ذات الصلة بالحوكمة المؤسسية وبمتطلبات الجهات الرقابية والجهات الرسمية الاخرى في جمهورية العراق ، بأعداد دليل للحوكمة المؤسسية " الدليل " ، حدد من خلاله الواجبات والمسؤوليات كي لا يتعرض المصرف لأحتمال مواجهة خسائر مالية و/أو معنوية. وبعد إعتقاد دليل الحوكمة المؤسسية الخاص بالمصرف من قبل مجلس الادارة، تم تكليف لجنة الحوكمة المؤسسية بمتابعة تطبيق الدليل .ويتولى مختصون في المصرف مراجعة الدليل وتعديله وتطويره سنويا و/أو على ضوء ما يصدر من تعليمات البنك المركزي العراقي والقوانين ذات العلاقة.

سيظل محور اهتمامنا أن نصبح الرائدة في المجال المصرفي من خلال التحسين المستمر والريادة والمبادرة والابداع، وسنتقدم بثبات لتوفير منتجات وخدمات جديدة ومتطورة تكنولوجيا.